

Вы и Ваш социальный работник – что можно ожидать

Социальные работники помогают Вам в быту, повышая тем самым качество Вашей жизни

Чтобы работники в Уэльсе обеспечивали вам качественный уход и поддержку, Социальная защита Уэльса имеет *Кодекс профессиональной практики для сферы социальной защиты* (Кодекс), в который вносятся группы работников, подходящих для работы.

Кодекс представляет собой набор правил или стандартов, которыми в своей работе должны руководствоваться профессиональные сотрудники, гарантируя Вам безопасность и здоровье. Этот буклет поможет Вам ознакомиться с данными стандартами.

О чём идёт речь в Кодексе

Для обеспечения лучшего ухода и оказания помощи, социальные работники должны:

- Помогать Вам выражать Ваши потребности и получать то, что для Вас важно;
- Уважать Ваше достоинство, личное пространство, предпочтения, культуру, язык, права, убеждения, взгляды и пожелания;
- Помогать Вам оставаться в безопасности;
- Быть честными, надёжными и заслуживающими доверия;
- Быть компетентными для качественного выполнения своей работы.



Где можно найти этот Кодекс?

Кодекс доступен онлайн на socialcare.wales/code
или напишите нам на codes@socialcare.wales

Кто должен соблюдать Кодекс

Все социальные работники должны соблюдать Кодекс, даже если в настоящий момент им нет необходимости регистрироваться. Социальные работники, которые у нас зарегистрированы, обязаны придерживаться Кодекса, чтобы продолжать работать в сфере социальной защиты. К ним относятся:

- Администраторы по уходу за взрослыми на дому
- Администратор по медицинскому обслуживанию и социальный работник на дому
- Администраторы и работники детских дошкольных учреждений по месту жительства
- Администраторы центров охраны семьи по месту жительства
- Социальные работники и студенты, проходящие обучение по специальности «социальный работник».





Периодически, новые группы работников добавляются в Реестр. Мы планируем зарегистрировать в нашем Реестре следующие группы работников:

- Администраторы службы усыновления
- Администраторы по уходу за взрослыми
- Администраторы по размещению взрослых
- Администраторы по защите прав детей
- Администраторы службы опекунов (патроната)
- Администраторы центров охраны семьи по месту жительства.

Наш Реестр гарантирует, что работники:

- пригодны для данного вида работы
- являются добропорядочными людьми
- обладают необходимыми профессиональными требованиями
- согласны соблюдать *Кодекс профессиональной практики*.

Вы можете проверить, зарегистрирован ли работник, на www.scwonline.wales/en/search-the-register/

Что Вы можете сделать, если Ваш социальный работник не придерживается Кодекса при выполнении своей работы?

1. Прочитайте Кодекс для проверки всех стандартов на socialcare.wales/code.
2. Поделитесь своими проблемами с работодателем Вашего социального работника и спросите, что он/она намерен(а) предпринять.
3. Если работодатель не решит Ваши проблемы, Вы можете попросить копию процедуры рассмотрения жалоб, чтобы знать, как действовать дальше.
4. Если работник у нас зарегистрирован, а разговор с работодателем не помог, напишите нашей команде Fitness to Practise на ftp@socialcare.wales и они ответят Вам по электронной почте или перезвонят по телефону (в зависимости от Ваших пожеланий).

Если Вы обеспокоены стандартами ухода, предоставляемыми компанией или организацией, то Вы можете связаться со Службой контроля по уходу в Уэльсе (CIW) по тел. 0300 7900 126, или написав на ciw@gov.wales или посетив наш вебсайт careinspectorate.wales

