

Ty i Twój pracownik socjalny – czego oczekiwać

Dzięki pracownikom socjalnym możesz żyć tak, jak chcesz

Aby upewnić się, że pracownicy w Walii dobrze się Tobą opiekują i Cię wspierają, organizacja Social Care Wales wdrożyła *Kodeks Praktyki Zawodowej dla pracowników socjalnych* (Kodeks) oraz rozpoczęła rejestrację pracowników, aby upewnić się, że są odpowiednimi osobami do wykonywania tego zawodu.

Kodeks jest zbiorem zasad czyli standardów, których mają obowiązek przestrzegać profesjonaliści – pracownicy socjalni, aby zagwarantować Ci bezpieczeństwo i dobre samopoczucie. Z broszury dowiesz się, jakich standardów przestrzegają pracownicy socjalni.

Zasady Kodeksu

Aby zapewnić Ci jak najlepszą opiekę i wsparcie, pracownicy socjalni mają obowiązek:

- pomóc Ci powiedzieć i osiągnąć to, co jest dla Ciebie ważne
- szanować Twoją godność, prywatność, preferencje, kulturę, język, prawa, przekonania, poglądy i życzenia
- wspierać Cię w zachowaniu bezpieczeństwa
- postępować uczciwie, rzetelnie i w sposób godny zaufania
- posiadać kwalifikacje umożliwiające im prawidłowe wykonywanie swojego zawodu.



Jak mogę zapoznać się z Kodeksem?

Kodeks dostępny jest w sieci pod adresem socialcare.wales/code
Możesz także wysłać nam wiadomość e-mail na adres codes@socialcare.wales

Kto ma obowiązek przestrzegać Kodeksu?

Kodeksu powinni przestrzegać wszyscy pracownicy socjalni, nawet jeśli nie mają się aktualnie rejestrować. Pracownicy socjalni widniejący w naszym rejestrze mają obowiązek przestrzegać Kodeksu, aby móc kontynuować pracę w sektorze pomocy społecznej. Są to następujące osoby:

- kierownicy domów pomocy dla dorosłych
- kierownicy i pracownicy opieki domowej
- kierownicy i pracownicy opieki nad dziećmi
- kierownicy centrów rodzinnych
- pracownicy socjalni i stażyści.





Od czasu do czasu do rejestru dodajemy kolejne grupy. Planujemy zarejestrować następujących pracowników:

- kierowników usługi adopcyjnej
- pracowników domów pomocy dla dorosłych
- kierowników ośrodków dla dorosłych
- kierownik ds. promowania pracujących z dziećmi
- kierowników domów zastępczych
- pracowników centrów rodzinnych.

Pracownicy widniejący w naszym rejestrze:

- mają predyspozycje do wykonywanej pracy
- mają przyjazne usposobienie
- posiadają potrzebne kwalifikacje
- wyrażają zgodę na przestrzeganie Kodeksu Praktyki Zawodowej.

Możesz sprawdzić, czy pracownik widnieje w rejestrze na stronie www.scwonline.wales/en/search-the-register/

Co możesz zrobić, jeśli Twój pracownik socjalny nie przestrzega Kodeksu?

1. Zapoznaj się z Kodeksem, aby sprawdzić standardy na stronie: socialcare.wales/code
2. Podziel się swoimi obawami z pracodawcą Twojego pracownika socjalnego i zadaj pytanie, jak zamierza rozwiązać tę kwestię
3. Jeśli pracodawca nie zamierza zająć się Twoimi obawami, zwróć się o egzemplarz procedury składania skarg, aby zapoznać się z kolejnymi krokami
4. Jeśli pracownik widnieje w naszym rejestrze, a rozmowa z pracodawcą nie przyniosła pożądanego skutku, skontaktuj się z przedstawicielem naszego zespołu Fitness to Practise, pod adresem ftp@socialcare.wales, aby skontaktował się z Tobą telefonicznie lub drogą elektroniczną w zależności od Twoich preferencji.

Jeśli masz wątpliwości dotyczące standardu pomocy zapewnianej przez daną firmę lub organizację, skontaktuj się z urzędem Care Inspectorate Wales pod numerem telefonu 0300 7900 126, wysyłając wiadomość na adres civ@gov.wales lub odwiedzając naszą stronę pod adresem careinspectorate.wales

